	KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA **UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG** **FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM**	NOMOR SOP	B-3344/Un.10.1/D/PP.00.9/09/2020
		Tanggal Pembuatan	27 Februari 2020
		Tanggal Revisi	27 Maret 2020
		Tanggal Efektif	01 September 2020
		Disahkan Oleh	Dekan FSH UIN Walisongo Semarang

SOP SURAT KETERANGAN KEHILANGAN KTM

Dasar Hukum:	**Kualifikasi Pelaksana:**
Buku Pedoman Akademik dan Buku Panduan Akademik	1. Memiliki kemampuan dalam menyusun laporan; 2. memilki kemampuan mengoperasikan komputer;
Keterkaitan:	**Peralatan/Perlengkapan:**
1. SOP Penerbitan KTM	1. Meja dan kursi kerja; 2. Seperangkat komputer dan printer; 3. Lemari arsip; 4. Formulir-formulir; 5. Flash Disk.
Peringatan:	**Pencatatan dan Pendataan:**
Jika tidak memiliki KTM yang rusak atau hilang maka mahasiswa harus menggantinya	Pendataan mahasiswa yang sudah memiliki KTM

No.	Aktivitas	Pelaksana			Mutu Baku			Ket
		Mahasiswa	Pengadminstrasi Umum	kasubbag AKA	Persyaratan/ Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Mahasiswa Membuat Surat Permohonan dengan melampiri syaratnya				1. Surat Permohonan; 2. Foto Copi KTP; 3. foto copy Kartu Studi Tetap/Hasil Studi Sementara; 3. Surat Pernyataan Hilang Bermaterai.	10 menit	Diterimanya surat permohonan	
2	Menerima surat permohonan dari mahasiswa untuk dibuatkan surat pengganti KTM				1. Surat Permohonan; 2. Foto Copi KTP; 3. foto copy Kartu Studi Tetap/Hasil Studi Sementara; 3. Surat Pernyataan Hilang Bermaterai.	5 menit	Diterimanya surat permohonan	
3	Mengecek Surat Permohonan, NIM Mahasiswa, Fotocopy KTP, Fotocopy KST/HSS, dan surat pernyataan hilang bermaterai				1. Surat Permohonan; 2. Foto Copi KTP; 3. foto copy Kartu Studi Tetap/Hasil Studi Sementara; 3. Surat Pernyataan Hilang Bermaterai.	10 menit	Diterimanya surat permohonan	
4	Membuat Surat Ketrangan Kehilangan KTM				1. Surat Permohonan	10 menit	Diterimanya surat permohonan	
5	Mengoreksi Surat Ketrangan Kehilangan KTM				1. Surat Permohonan 2. NIM Mahasiswa	10 menit	Surat Ketrangan Kehilangan KTM	
6	Menyerahkan Surat Ketrangan Kehilangan KTM ke mahasiswa				Surat Ketrangan Kehilangan KTM	5 menit	Surat Ketrangan Kehilangan KTM	
	Jumlah					50 menit		